



*DIP. MARTHA DELGADO PERALTA  
PRIMER INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES  
TERCER AÑO DE EJERCICIO  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL  
TERCERA LEGISLATURA*

Ciudad de México a 28 de febrero de 2006

**DIP. ROBERTO CARLOS REYES GÁMIZ  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE GOBIERNO  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL  
P r e s e n t e.**

Por este conducto y con fundamento en lo establecido en el artículo 18 fracción XII de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal y 168 del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, me permito anexar el informe semestral relativo al desempeño en el cumplimiento de mis atribuciones y obligaciones como Diputada de este órgano legislativo y sobre los resultados de mi acción en materias de consulta, promoción, gestoría y supervisión en favor de la comunidad.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente

## INDICE

### 1. ACTIVIDAD LEGISLATIVA

- 1.1. Posicionamientos y preguntas en comparecencias
- 1.2. Iniciativas presentadas
- 1.3. Puntos de acuerdo presentados
- 1.4. Pronunciamientos
- 1.5. Otras Intervenciones en Tribuna

### 2. TRABAJO EN COMISIONES

- 2.1. Comisión de Preservación del Medio Ambiente y Protección Ecológica
- 2.2. Comisión de Participación Ciudadana
- 2.3. Comisión de Transporte y Vialidad
- 2.4. Comisión de Protección Civil

### 3. LABOR EN COMISIÓN DE GOBIERNO, COMITÉS Y COMISIONES ESPECIALES

- 3.1. Comisión de Gobierno
- 3.2. Comisión Interdependencial para la Conservación Patrimonio Natural y Cultural de Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco.

### 4. LABOR COMO PRESIDENTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

- 4.1. Sesiones de la Comisión Especial para la Gestión Integral del Agua
- 4.2. Iniciativas de reformas y propuestas con punto de acuerdo
- 4.3. Colaboración con otras Comisiones
- 4.4. Recorridos
- 4.5. Foros y Eventos
- 4.6. Comparecencias

### 5. OTRAS ACTIVIDADES



## **6. MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA**

- 6.1. Informe de atenciones, orientaciones y quejas**
- 6.2. Informe de audiencias públicas**
- 6.3. Informes financieros al comité de administración**
- 6.4. Informes al comité de atención, orientación y quejas ciudadanas**
- 6.5. Boletín informativo mensual a la ciudadanía**
- 6.6. Actividades de difusión**

## **7. MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

## **8. ASISTENCIA ANTE EL PLENO DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA**

De conformidad con la fracción IV del artículo 18 de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa, esta Diputación ha observado para el desempeño de sus funciones las normas de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, del Estatuto, de la Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa, del Reglamento para el Gobierno Interior de la Asamblea Legislativa y el Reglamento Interior para comisiones de esta Asamblea.

## **1. ACTIVIDAD LEGISLATIVA**

### **1.1. Posicionamientos y preguntas en comparecencias**

Durante el primer periodo ordinario de sesiones del tercer año de ejercicio, y de conformidad con el Acuerdo de la Comisión de Gobierno mediante el cual se determinó el formato para las comparecencias de los titulares de las dependencias del Gobierno del Distrito Federal, participé con posicionamientos y formulación de preguntas en las comparecencias de los siguientes funcionarios del Gobierno del Distrito Federal:

*1.1.1. Comparecencia del Jefe de Gobierno del Distrito Federal, Lic. Alejandro Encinas Rodríguez, 17 de septiembre de 2005 intervención con pronunciamiento y en ronda de preguntas*

*1.1.2. Comparecencia de la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Distrito Federal, Lic. Claudia Sheinbaum Pardo, 11 de octubre de 2005, intervención con pronunciamiento y en ronda de preguntas*



III LEGISLATURA

DIP. MARTHA DELGADO PERALTA  
PRIMER INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES  
TERCER AÑO DE EJERCICIO  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL  
TERCERA LEGISLATURA

---

- 1.1.3. *Comparecencia de la Secretaria de Desarrollo Urbano y Vivienda del Distrito Federal, Arq. Laura Itzel Castillo, 13 de octubre de 2005 intervención con pronunciamiento.*
- 1.1.4. *Comparecencia de la Secretaria de Desarrollo Social del Distrito Federal, Lic. Martha Pérez Bejarano, 18 de octubre de 2005, intervención con preguntas*
- 1.1.5. *Comparecencia del licenciado Arturo Herrera Gutiérrez, Secretario de Finanzas del Gobierno del Distrito Federal, 25 de octubre de 2005, intervención con preguntas*
- 1.1.6. *Comparecencia del licenciado Francisco Garduño Yáñez, Secretario de Transporte y Vialidad del Gobierno del Distrito Federal, 27 de octubre de 2005, intervención con pronunciamiento*

## **1.2. Iniciativas presentadas**

- 1.2.1. *Iniciativa de Decreto por el que se reforman y adicionan diversos artículos del Código Financiero del Distrito Federal, 20 de diciembre de 2005*

La iniciativa contempló reformas tendientes a que el agua y las instalaciones y servicios deban estar al alcance físico de todos los sectores de la población, con criterios de equidad y respeto a los derechos de los usuarios del servicio y hacer frente a estas situaciones que día con día enfrentan los usuarios, con el objeto de disminuir los errores administrativos garantizando cobros justos y debidos y procurando

el acercamiento con la población para dar a conocer los beneficios de la medición y cobro del agua.

### **Proceso Legislativo:**

Iniciativa presentada ante el Pleno de la Asamblea Legislativa y turnada a las Comisiones Unidas de Hacienda y presupuesto y Cuenta Pública.

#### **1.2.2. *Iniciativa de decreto por el que se reforman los artículos 139 y 140 de la Ley Ambiental del Distrito Federal***

Con la presente iniciativa se busca otorgar a los motociclistas condiciones legales justas para el tránsito de sus vehículos en las diferentes vialidades del Distrito Federal, ello a través de exentarlos de la obligación de someter sus unidades a la verificación de emisiones contaminantes en los centros de verificación autorizados y en consecuencia de la aplicación del programa de Verificación Vehicular Obligatoria, cumpliendo así con criterios de racionalidad en la verificación de contaminantes. Pues no debemos permitir sujetarlos al pago de derechos y a procedimientos o programas que no cumplen con la finalidad por la que han sido creados.

Resulta incongruente realizar el pago de derechos por recibir un holograma, sin que se cumpla la finalidad de la legislación ambiental y de los programas de ella derivados, razón por la que se motiva la iniciativa propuesta de exentar a los propietarios o poseedores de motocicletas de la obligación de verificar sus motocicletas y de ser considerados en los programas de “Hoy No Circula” y del “Programa de Contingencias Ambientales”, ello mientras no se emita la Norma Oficial Mexicana

aplicable a la verificación de motocicletas y se implemente un holograma específico para motocicletas y una tarifa específica para su verificación, menor a la de los automóviles.

**Proceso Legislativo:**

Iniciativa presentada ante el Pleno de la Asamblea Legislativa y turnada a la Comisión de Preservación del Medio Ambiente y Protección Ecológica

**1.3. Puntos de acuerdo presentados**

1.3.1. Propuesta con punto de acuerdo de urgente y obvia resolución para exhortar a la Comisión de Transporte y Vialidad de esta Asamblea Legislativa del Distrito Federal, para que dictamine la iniciativa de reformas y adiciones a la Ley de Transporte y Vialidad de Distrito Federal, presentada el 28 de septiembre de 2004, presentada el 4 de octubre del 2005

**Proceso Legislativo:** Propuesta aprobada de urgente y obvia resolución

1.3.2. *Propuesta con punto de acuerdo para exhortar a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público Federal a destinar recursos de los excedentes por la venta del petróleo y la infraestructura y tecnología necesarias para instalar plantas desulfuradoras de gasolina, presentada el 25 de octubre del 2005.*

**Proceso Legislativo:** Propuesta turnada para su análisis y dictamen a la Comisión de Hacienda

#### 1.4. Pronunciamientos presentados

1.4.1. *Pronunciamiento durante la Sesión Solemne para conmemorar el XX Aniversario de los sismos que devastaron la Ciudad de México en 1985, 19 de septiembre de 2005*

1.4.2. *Pronunciamiento durante la Sesión Solemne para otorgar las Medallas al Mérito en Ciencias y Artes, 17 de noviembre de 2005*

#### 1.5. Otras Intervenciones en Tribuna

1.5.1. *Razonamiento de voto durante la discusión y aprobación del dictamen que presenta la Comisión de Derechos Humanos respecto al nombramiento del Presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, 20 de septiembre de 2005*

## **2. TRABAJO EN COMISIONES**

### **2.1. Comisión de Preservación del Medio Ambiente y Protección Ecológica**

Dentro de los trabajos al interior de la Comisión, he asistido y participado en la revisión, dictaminación y discusión de las siguientes actividades:

- 2.1.1. *Dictamen relativo a la iniciativa que deroga los artículos 73 y 74 de la Ley Ambiental del Distrito Federal y que crea la Ley de Educación Ambiental del Distrito Federal*
- 2.1.2. *Dictamen relativo a la iniciativa de reformas a la Ley de Residuos Sólidos del Distrito Federal, presentadas por diputados de diversos grupos parlamentarios.*
- 2.1.3. *Dictamen relativo a la propuesta con punto de acuerdo para exhortar a la Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal, aplique sin distinción la normatividad ambiental por presuntas violaciones a la ley Ambiental del Distrito Federal en el poblado de San Bartolomé Xicomulco, delegación Milpa Alta, de esta Ciudad.*
- 2.1.4. *Dictamen relativo a la propuesta con punto de acuerdo para solicitar la presencia de los titulares de las Secretarías de Desarrollo Urbano y Vivienda, Medio Ambiente y Jefe Delegacional de Cuajimalpa de Morelos, para que informen sobre las autorizaciones concedidas al desarrollo inmobiliario Hípico la Sierra.*
- 2.1.5. *Dictamen relativo a la propuesta con punto de acuerdo para solicitar a comparecer a la Secretaría del medio Ambiente para que informe y*

*explique detalladamente sobre el impacto ambiental del corredor estratégico de transporte Insurgentes.*

- 2.1.6. *Dictamen relativo a diversas iniciativas de reformas a la Ley Orgánica de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial del Distrito Federal.*
- 2.1.7. *Propuesta con punto de acuerdo para solicitar a las Autoridades Ambientales Federales como del Distrito Federal, actúen conforme a sus atribuciones de para rescatar la zona que se conoce como Bosque de Santa Fe, en la zona poniente del Valle de México*
- 2.1.8. *Propuesta con punto de acuerdo para solicitar al director de sistemas de Áreas Naturales Protegidas de la Dirección General de la Comisión de Recursos Naturales y Desarrollo Rural, adscrita a la Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal, biólogo Marcelo Aranda Sánchez, la información relativa al funcionamiento del Sistema Local de Áreas Naturales Protegidas*
- 2.1.9. *Proposición con punto de acuerdo para crear una medalla al Mérito Ecológico*
- 2.1.10. *Proposición con punto de acuerdo para solicitar al Jefe de Gobierno del Distrito Federal que emita el Reglamento de la ley de Protección a los Animales del Distrito Federal, así como para que instruya a las Secretarías de Medio Ambiente y de Salud para que expidan las Normas Zoológicas del Distrito Federal, en materia de promoción en una cultura*

*de responsabilidad y respeto a los animales, prevención del sufrimiento, y mecanismos de sacrificio en caso necesario*

- 2.1.11 *Proposición con punto de acuerdo para citar a comparecer a la Secretaria del Medio Ambiente, Dra. Claudia Sheinbaum Pardo para que informe y explique detalladamente sobre el impacto ambiental del corredor estratégico de transporte insurgentes “Metrobus”*
- 2.1.12. *Proposición con punto de acuerdo para exhortar a la Secretaria del Medio Ambiente, Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, aplique sin distinción la normatividad en materia ambiental por presuntas violaciones a la Ley Ambiental del Distrito Federal en el poblado de San Bartolomé Xicomulco, Delegación Milpa Alta de esta ciudad*
- 2.1.13. *Propuesta con punto de acuerdo para que esta Asamblea Legislativa exhorte la Secretaria del Medio Ambiente del Gobierno del Distrito Federal, la Dra. Claudia Sheimabum Pardo, para que respete la dignidad de los trabajadores del Bosque de Chapultepec*
- 2.1.14. *Propuesta con punto de acuerdo para que esta Asamblea Legislativa exhorte al Gobierno del Distrito Federal para que celebre los acuerdos necesarios para que sean considerados como reserva ecológica los parques de La Loma, ubicado en la Colonia Torres de Potrero; Ecológico Las Águilas, ubicado en la Colonia Las Águilas; La Cuesta, ubicado en la colonia Tetelpan y Jalalpa 2000, ubicado en la Colonia Jalalpa*
- 2.1.15 *Proposición con punto de acuerdo para solicitar a la Presidenta de la Comisión Interdependencial para la Conservación del Patrimonio Natural y*

*Cultural de Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco, remita para su conocimiento a esta Asamblea Legislativa del Distrito Federal el programa de trabajo a seguir por dicha comisión*

2.1.16. *Propuesta con punto de acuerdo para que esta Asamblea Legislativa exhorte al Gobierno del Distrito Federal para solicitar a la Delegación Tlalpan implemente acciones de protección y conservación en el área natural protegida "Parque Nacional Fuentes Brotantes"*

2.1.17 *Propuesta con punto de acuerdo sobre la Comisión Especial de Barrancas*

## **2.2. Comisión de Participación Ciudadana**

La Comisión de Participación Ciudadana no ha convocado a sesión de trabajo.

## **2.3. Comisión de Transporte y Vialidad**

En el periodo que se informa se llevaron a cabo dos reuniones:

- Comisiones Unidas de Atención a Grupos Vulnerables y de Transporte y Vialidad
- Comisiones Unidas de Hacienda y de Transporte y Vialidad

## 2.4. Comisión de Protección Civil

- 2.4.1. *Dictamen de la propuesta con punto de acuerdo para que esta Asamblea Legislativa del Distrito Federal exhorte respetuosamente a la Dirección General de Protección Civil del Gobierno del Distrito Federal para que formule un programa de Protección Civil específico para cada uno de los trescientos doce mercados públicos del Distrito Federal.*
- 2.4.2. *Dictamen de la propuesta con punto para que esta Asamblea Legislativa del Distrito Federal exhorte respetuosamente a la Dirección General de Protección Civil del Gobierno del Distrito Federal a elaborar un Programa de Contingencias ante un eventual colapso del Drenaje Profundo*
- 2.4.3. *Dictamen de la propuesta con punto de acuerdo por el que la Asamblea Legislativa del Distrito Federal solicita al Director General de Protección Civil del Gobierno del Distrito Federal, emita un dictamen técnico de riesgo y seguridad del conjunto denominado Torres de San Antonio*
- 2.4.4. *Distribución del tríptico “Que hacer en caso de sismos” a través del Módulo de Atención a mi cargo*
- 2.4.5. *Trabajos de la Comisión metropolitana de Protección Civil, primera sesión.*

### **3. LABOR EN COMISIÓN DE GOBIERNO, COMITÉS Y COMISIONES ESPECIALES**

#### **3.1 Comisión de Gobierno.**

Por el hecho de no pertenecer a ninguna fracción parlamentaria, la Comisión de Gobierno ha autorizado mi asistencia a sus trabajos con voz y sin voto.

#### **3.2 Comisión Especial para la Conmemoración del Bicentenario del Natalicio del Presidente Benito Juárez García.**

Desde su integración se han llevado a cabo diversos actos conmemorativos así como la elaboración de diversos proyectos sobre la vida y obra del Presidente Benito Juárez García, participando en diversas ceremonias con otros órganos de gobierno locales y federales.

#### **3.3. Comisión Interdependencial para la Conservación Patrimonio Natural y Cultural de Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco**

El pasado 31 de enero de 2005 se publicó en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el Acuerdo por el que se crea por la Comisión Interdependencial para la Conservación Patrimonio Natural y Cultural de Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco y por Acuerdo de la Comisión de Gobierno se designó a seis diputados de la Asamblea Legislativa que participarán como invitados permanentes en dicha Comisión.

Fui designada para conformar la Comisión Interdependencial y desde su instalación participo en los trabajos de la Subcomisión de Uso Sustentable de Recursos Naturales y de la Subcomisión de Agua.

En el semestre que se informa, he participado en las reuniones de trabajo en las cuales se ha establecido la poligonal como área establecida para los trabajos de las Subcomisiones y se ha trabajado sobre las acciones prioritarias, los usos potenciales de suelo, los sistemas de información geográfica, los Programas Operativos así como la incorporación de la participación Ciudadana en la conservación de los recursos naturales.

#### **4. ACTIVIDADES COMO PRESIDENTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE 2005-FEBRERO 2006**

##### **4.1. Sesiones de la Comisión Especial para la Gestión Integral del Agua**

*4.1.1. Décima Primera Sesión Ordinaria de la Comisión Especial para la Gestión Integral del Agua, 24 de enero de 2006.*

#### **4.1. Observaciones a diversas iniciativas de ley y propuestas con punto de acuerdo**

Derivada de su facultad de coadyuvar en la dictaminación de iniciativas y puntos de acuerdo turnados a otras Comisiones Ordinarias, la Comisión Especial ha remitido observaciones a las Comisiones dictaminadoras respecto de las siguientes iniciativas y puntos de acuerdo:

*4.1.1. Discusión y en su caso aprobación de las observaciones a la propuesta con punto de acuerdo para que la Secretaría de Obras y Servicios del Distrito Federal, explique las causas por las que no se concluyó el Acuaférico y el destino de los recursos destinados para esta obra; presentada por el Diputado Carlos Alberto Flores Gutiérrez*

*4.1.2. Discusión y en su caso aprobación de las observaciones a la iniciativa con proyecto de decreto de reformas y adiciones a diversas disposiciones de la Ley de Aguas del Distrito Federal; presentada por el Diputado Arturo Escobar y Vega*

*4.1.3. Discusión y en su caso aprobación de las observaciones a la propuesta con punto de acuerdo para solicitar al Jefe de Gobierno del Distrito Federal, en el marco de sus atribuciones, instruya a la Secretaría de Finanzas, a fin de que destine en el proyecto de Presupuesto 2006 de la Delegación Iztapalapa, el 25 por ciento para infraestructura de agua y exhortar a las Comisiones Unidas de Hacienda y presupuesto y Cuenta Pública para que aprueben dicha asignación, presentada por el Diputado Víctor Gabriel Varela López*

## 4.2. Recorridos

### 4.3.1. Recorrido al manantial de San Bartolo Ameyalco, 21 de enero de 2005.

El objetivo del recorrido fue observar las condiciones en que se encuentra el manantial, que a pesar de ser un manantial de agua libre de contaminantes, actualmente se encuentra en riesgo por la falta de mantenimiento del tanque de captación “San Bartolo Ameyalco”, el cuál ya rebasó su vida útil y presenta considerables fugas del recurso hídrico, afectando gravemente la distribución del mismo entre la población

## 4.3. Foros y eventos

La Comisión Especial para la Gestión Integral del Agua, con la finalidad de identificar las necesidades más apremiantes del Sistema de Aguas y de las demarcaciones territoriales para el cumplimiento de sus atribuciones, y proponer reformas para mejorar su desempeño; analizar el estatus de la participación social en el sector hidráulico, y promover mecanismos para el involucramiento de los ciudadanos y usuarios en la gestión del agua; y proponer alianzas público – privadas que mejoren el servicio y suministro del agua en la Ciudad de México, sin perder la rectoría del Estado en el manejo de la infraestructura hidráulica, así como para fortalecer la capacidad de recaudación del Sistema de Aguas; elaborar una propuesta de consenso para la reestructuración las tarifas, con la intención de lograr un cobro justo, eficiente y equitativo y proponer un mecanismo para el financiamiento de la infraestructura hidráulica necesaria para el manejo integral y sustentable del agua en la Ciudad, ha celebrado los siguientes foros y eventos:



III LEGISLATURA

DIP. MARTHA DELGADO PERALTA  
PRIMER INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES  
TERCER AÑO DE EJERCICIO  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL  
TERCERA LEGISLATURA

---

- 4.3.1. *Foro “El Agua: realidades, retos y participación social en el Distrito Federal y el Valle de México”, 19 de octubre de 2005.*
- 4.3.2. *Conferencia Magistral “La Nueva Cultura del Agua en América Latina” del Dr. Pedro Arrojo Agudo, 25 de octubre de 2005*
- 4.3.3. *Foro “Turismo y Agua en el Distrito Federal”, 03 de noviembre de 2005*
- 4.3.4. *Conferencia magistral “Los mensajes del agua” del Dr. Masuro Emoto, 22 de noviembre de 2005.*

## **5. OTRAS ACTIVIDADES**

- 5.1. *Entrega de donativo al Fideicomiso Pro-Bosque, en la 3ra sección del Bosque de Chapultepec*
- 5.2. *Foro “El Agua, Retos y participación social en el Distrito Federal y el Valle de México”, H. Cámara de Diputados*
- 5.3. *Conferencia “Nueva Cultura del Agua”, Universidad de Puebla*
- 5.4. *Conferencia Nueva Cultura del Agua Nuevos enfoques Éticos y Económicos, UNAM, Instituto de Investigaciones Económicas*
- 5.5. *Foro “Agua para Todos”, Asociación Mexicana de Ingenieros Mecánicos y Electricistas*



III LEGISLATURA

DIP. MARTHA DELGADO PERALTA  
PRIMER INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES  
TERCER AÑO DE EJERCICIO  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL  
TERCERA LEGISLATURA

---

- 5.6. *VI Congreso Nacional de Derecho de Información, Panel: El derecho de acceso a la información en el D.F, Instituto de Investigaciones Jurídicas*
- 5.7. *Encuentro Nacional de la Alianza Mexicana por una Nueva Cultura del Agua*
- 5.8. *Conferencia: “Software Libre”, del maestro Federico Heinz, Sala de Juntas de la Comisión de Gobierno, ALDF*
- 5.9. *Cuarta Sesión Plenaria de la Comisión Ejecutiva de Coordinación Metropolitana, Museo de la Ciudad de México*
- 5.10. *Dialogo Social para una política de Estado en Materia Política Exterior con el tema: Desarrollo Sustentable, Nacional Financiera*
- 5.11. *Instalación y toma de protesta del consejo consultivo de la Coordinación Nacional de Comisiones y Representantes Juristas para los Festejos del Bicentenario de Natalicio de Don Benito Juárez García, Palacio de Minería*
- 5.12. *“10 Aniversario de La Casa del Árbol”, Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal*
- 5.13. *Presentación libro “El Reto del Transporte en la Ciudad de México”, voces, ideas y propuestas, Secretaría de Transporte y Vialidad del DF*
- 5.14. *Conferencia de prensa de la Diputada Martha Delgado con comuneros de Xochimilco*

5.15. Conferencia de prensa con representantes de organizaciones civiles sobre criterios para el nuevo Metrobús

## 6. MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA

### 6.1. Informe de Atenciones, Orientaciones y Quejas

En el periodo de Septiembre de 2005 a Febrero de 2006, se han atendido un total de 476 asuntos por el Módulo de Atención Ciudadana.

Los asuntos han sido desahogados proporcionando la orientación en diversas materias, como ejemplo, las relacionadas con el medio ambiente, tales como residuos sólidos, tala, conservación de la imagen urbana y diversos servicios urbanos y ambientales. Asimismo, se ha proporcionado asesoría legal en diversas ramas civil, administrativa y penal.

Las peticiones se han gestionado oportunamente ante diversos órdenes de Gobierno, tales como Delegaciones y sus respectivas áreas administrativas, de nivel central del Gobierno del Distrito Federal y sus organismos desconcentrados, así como de nivel Federal.

Por otra parte, esta Diputación ha atendido a diversos grupos y gestionado sus peticiones a través de las instancias de gobierno competentes, entre los que se encuentran:

- Ciudadanos de diversos medios que solicitan audiencia con la Diputada para discutir temas de la Agenda Legislativa de la Diputación.

- Atención a diversos ciudadanos para dar a conocer los derechos y obligaciones que cuentan los mismos en materia electoral, así como difusión de información sobre delitos electorales.
- Atención y gestión de trámites a vecinos de la colonia Pensil para solicitar la rehabilitación del parque Abelardo L. Rodríguez, por la construcción de una biblioteca del plan Faros del Saber en la Delegación Miguel Hidalgo.
- Atención a ciudadanos de la Colonia Roma Sur sobre la atención de diversos asuntos referentes a la solicitud de obras en la colonia y los problemas que enfrentan por diversas faltas a la Ley de Cultura Cívica.

### **6.1.1. Módulo Móvil de atención ciudadana**

El Módulo Móvil es una forma de atención que se ubica en distintos puntos de la Ciudad con la intención de acercarnos a los ciudadanos para escuchar y recabar sus peticiones o quejas, así como para brindar asesoría jurídica inmediata.

La atención y los servicios por esta vía serán de manera expedita y con los mismos procedimientos utilizados en las instalaciones del Módulo.

La ubicación del Módulo Móvil de Septiembre a Enero del presente año ha sido la siguiente:

<b>23 DE FEBRERO</b>	PARQUE DE LAS ARBOLEDAS, ubicado en Matías Romero y Heriberto Frías, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez.
<b>16 DE FEBRERO</b>	PLAZA MARISCAL SUCRE, ubicada en Amores y División del Norte las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez.
<b>9 DE FEBRERO</b>	PLAZA LUIS CABRERA, ubicada en Zacatecas y Orizaba, de las 10:00 a las



III LEGISLATURA

DIP. MARTHA DELGADO PERALTA  
PRIMER INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES  
TERCER AÑO DE EJERCICIO  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL  
TERCERA LEGISLATURA

<b>2 DE FEBRERO</b>	15:00 hrs., en la Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc. PLAZA RIO DE JANEIRO, ubicada en Orizaba y Durango, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc.
<b>26 DE ENERO</b>	PARQUE DE ACACIAS, ubicado en la calle de Acacias y Av. Coyoacán, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Acacias, Delegación Benito Juárez.
<b>12 DE ENERO</b>	PLAZA MARISCAL SUCRE, ubicado en Amores y División del Norte, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez.
<b>5 DE ENERO</b>	MAZATLÁN, camellón de, ubicado en Calle Mazatlán y Durango, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc.
<b>8 DE DICIEMBRE</b>	PARQUE SAN LORENZO, ubicado en las calles de Fresas y San Lorenzo, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez.
<b>1 DE DICIEMBRE</b>	JARDÍN DE LA BOMBILLA, ubicado en Josefina Prior y Carmen de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Chimalistac, Delegación Álvaro Obregón.
<b>24 DE NOVIEMBRE</b>	PARQUE SAN MARTIN, ubicado en Av. México y Av. Michoacán, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc.
<b>17 DE NOVIEMBRE</b>	PARQUE DEL CONDE, ubicado en Plateros y Mercaderes las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez.
<b>10 DE NOVIEMBRE</b>	MAZATLÁN, camellón de, ubicado en Calle Mazatlán y Durango, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc.
<b>3 DE NOVIEMBRE</b>	DELEGACIÓN BENITO JUAREZ, ubicado en Eje 7 Sur Municipio Libre y División del Norte, de las 10:00 a las 15:00 hrs, en la Colonia Santa Cruz Atoyac, Delegación Benito Juárez.
<b>27 DE OCTUBRE</b>	PARQUE DE LAS ARBOLEDAS, ubicado en Matías Romero y Heriberto Frías, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez
<b>20 DE OCTUBRE</b>	PLAZA TLACOQUEMECATL, ubicada en la calle Tlacoquemecatl y Adolfo Prieto, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez.
<b>13 DE OCTUBRE</b>	ALVARO OBREGÓN, camellón de, ubicado en Álvaro Obregón entre Monterrey y Tonalá de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc.
<b>6 DE OCTUBRE</b>	PLAZA MORELOS, ubicada entre las calles de Progreso y Agricultura, en la colonia Escandón, de las 10:00 a las 15:00 hrs., Delegación Cuauhtémoc.
<b>29 DE SEPTIEMBRE</b>	PARQUE DE ACACIAS, ubicado en la calle de Acacias y Av. Coyoacán, de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Acacias, Delegación Benito Juárez.
<b>22 DE SEPTIEMBRE</b>	PLAZA OROZCO, ubicado en José Clemente Orozco y Av. San Antonio de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Colonia Ampliación Nápoles, Delegación Benito Juárez.
<b>8 DE SEPTIEMBRE</b>	PARQUE FRANCISCO VILLA, ubicado en División del Norte y Eje 7 Sur de las 10:00 a las 15:00 hrs., en la Delegación Benito Juárez.
<b>1 DE SEPTIEMBRE</b>	PLAZA LUIS CABRERA, ubicado en Zacatecas y Orizaba, de las 10:00 a las 15:00 hrs, en la Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc.

### **6.1.2. Módulo virtual de atención ciudadana**

A través de nuestro sitio en internet [www.martha.org.mx](http://www.martha.org.mx), se mantiene informada a la ciudadanía del trabajo legislativo y de gestión que se realiza en la Asamblea. Existe un formulario virtual de atención ciudadana que es recibido en la computadora del módulo y cuyas gestiones se resuelven por vía electrónica.

### **6.2. Informe de Audiencias Públicas**

Durante los meses de Septiembre a Febrero del presente año, se han llevado a cabo audiencias mensuales en las instalaciones del Módulo de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y en las instalaciones de la Asamblea Legislativa, tratándose temas de interés común, relacionados con los principales problemas que preocupan a los vecinos como el de la gestión adecuada de los recursos hídricos, medio ambiente, transporte, seguridad pública, justicia cívica, uso de suelo, cobros irregulares por derechos de suministro de agua y servicios urbanos, invitando, asimismo, a los vecinos a presentar sus peticiones, solicitudes de orientación y sus quejas ante el Módulo de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas.

Adicionalmente se han realizado 102 audiencias individuales en las oficinas del zócalo y del Módulo de Atención.

### **6.3. Informes Financieros al Comité de Administración**

Se han presentado los informes de comprobación de gastos en tiempo y forma conforme a las Normas Generales para Regular la Operación de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y al Procedimiento para la Asignación y Comprobación de Fondos para el Funcionamiento de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

### **6.4. Informes al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas**

Se presentaron durante los meses de noviembre 2005 y febrero del presente año, el octavo y noveno informe trimestral de actividades, respectivamente, al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, detallando el trámite que se ha seguido a cada una de las solicitudes de atención, orientación y quejas presentadas ante el Módulo de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas a mi cargo.

### **6.5. Boletín informativo mensual a la ciudadanía**

El sitio en internet ([www.martha.org.mx](http://www.martha.org.mx)) es actualizado sistemática y periódicamente con informes, reportes, fotos, narraciones, versiones estenográficas y opiniones de mis actividades legislativas, de gestión y en comisiones. Mensualmente generamos un Boletín de Información al Ciudadano con información de las actividades más importantes realizadas en el mes, mismo que es enviado a más de 5000 contactos por vía electrónica para mantener

informado a nuestro círculo de influencia sobre las actividades desarrolladas, y como una forma de rendición de cuentas.

## 6.6. Actividades de Difusión

- Durante los meses de Septiembre 2005 a Febrero del presente año, se han difundido folletos sobre las funciones y servicios del Módulo de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.
- Durante el periodo que se informa se han difundido los diversos foros y eventos que han organizado diversas Comisiones ordinarias y especiales de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal
- Distribución del tríptico “Que hacer en caso de sismos” elaborado por la Comisión de Protección Civil

## 7. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En el periodo que se informa se ha desarrollado trabajo en medios de comunicación, dando a conocer los puntos de vista y propuestas mediante las siguientes actividades:

- Elaboración de 25 boletines de prensa
- 174 notas publicadas en los principales medios impresos de comunicación.



III LEGISLATURA

DIP. MARTHA DELGADO PERALTA  
PRIMER INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES  
TERCER AÑO DE EJERCICIO  
ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL  
TERCERA LEGISLATURA

---

- 4 artículos de opinión publicados en la sección ciudad el periódico Reforma y 5 publicados en revistas especializadas en temas de desarrollo sustentable, medio ambiente y transporte y 2 compilaciones en libros.
- 25 entrevistas para diversos noticieros de radio.

#### **8. ASISTENCIAS A LAS SESIONES DEL SEGUNDO PERIODO DE SESIONES ORDINARIAS Y A LA SESIONES DE LOS PERIODOS EXTRAORDINARIOS DE SESIONES**

Hubieron 29 sesiones en el periodo comprendido del 17 de septiembre al 23 de diciembre de 2005, de las cuales asistí a 25 sesiones, faltando a 4 sesiones por haber acudido a diversos eventos en mi calidad de Presidenta de la Comisión Especial para la Gestión Integral del Agua.

Asistí al primero y segundo periodo extraordinario de sesiones del tercer año de ejercicio de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

Atentamente,

Dip. Martha Delgado Peralta